

PREGUNTAS FRECUENTES

Cómo me registro?

Con el número de **Contrato Grupal** y siempre a través de nuestra plataforma on-line. El acceso a la plataforma podrá ser desde la web pretti.ar/alta o bien a través de nuestra **App Exclusiva Prettivi Viajes**. La que puedes descargar de Google Play o Apple Store, según el sistema operativo de tu dispositivo.

Cuál es mi usuario?

Tu DNI.

Como recuperar mi contraseña?

Carga tu DNI y tu correo electrónico registrado para enviarte el link de recuperación, junto con la descripción paso a paso.

Dónde consigo el número de Contrato Grupal?

El número de **Contrato Grupal** se distribuye a todos los integrantes del grupo través de los padres firmantes, quienes lo tendrán expresado en la copia que firmaron en representación del grupo. También puedes pedirselo a tu asesor Prettivi o bien solicitarlo telefónicamente en nuestras oficinas.

Qué es la cuota cero?

Es un fideicomiso que asegura el paquete básico del viaje de egresados en caso de quiebra de la empresa. Para más información al respecto puedes ingresar a este [link](#) que te lleva a la web de la secretaria de turismo de la Nación.

Se puede abonar con tarjeta?

Si, desde el botón de pago que se encuentra dentro de nuestra plataforma on-line. Salvo los casos de planes del gobierno, como Ahora 12 / 18, que solo podrán activarse desde la Administración. Para esto tendrás que comunicarte con la administración de **Prettivi Viajes**.

Las cuotas vencidas generan interés?

Actualmente, con el fin de acompañar las realidades de cada familia vecina, las cuotas vencidas no generan interés, pero es importante recordar que si se interrumpe el pago por 60 días o más, el pasajero/a pierde su condición de "Regular" y automáticamente se lo da de baja. En caso de querer reincorporarse deberá hacerlo teniendo en cuenta la disponibilidad de lugares y el nuevo valor del viaje.

